

LAMPIRAN A



**PELAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM
PELANGGAN BAGI TAHUN 2023**

TEMPOH : JANUARI – JUN 2023

Bil.	Jabatan	Jumlah Perkhidmatan Januari - Jun	Menepati tempoh masa / piawaian piagam pelanggan		Tidak menepati tempoh masa / piawaian piagam pelanggan	
			Jumlah menepati piawaian	Peratus (%) menepati piawaian	Jumlah tidak menepati piawaian	Peratus (%) tidak menepati piawaian
1.	Pentadbiran	2,756	2,608	95%	148	5%
	Unit Integriti	302	301	90%	1	10%
	Bahagian Dewan	208	208	100%	0	0%
	Bahagian Perhubungan Awam	93	92	99%	1	1%
	Bahagian Aduan Awam	5,561	5,073	91%	488	9%
	JUMLAH KESELURUHAN:	8,920	8,282	93%	638	7%
2.	Pasar/ Penjaja/ Tamu	689	689	100%	0	0%
3.	Sumber Manusia	692 (Jan - Mac 2023)	692	100%	0	0%
4.	Perbendaharaan	909	823	91%	86	9%
5.	Teknologi Maklumat	2,827	2,827	100%	0	0%
6.	Perundangan	14,478	12,078	83.4	2,400	16.6

PELAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI SETIAP JABATAN BAGI TAHUN 2023

